

Hegyvidék Kártya

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) részletesen szabályozzák a Budapest XII. Kerület Hegyvidék Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) és a Kártyabirtokos között a Hegyvidék Kártya jelen ÁSZF-ben szabályozott módon történő igénylésével és a Hegyvidék Kártya átvételével létrejött, a jelen ÁSZF-ben említett kedvezményeket, egyéb előnyöket biztosító Hegyvidék Kártya használata során irányadó és alkalmazandó szerződéses feltételeket.

Fogalom meghatározások

- 1) **HEGYVIDÉK KÁRTYA:** Hegyvidék Kártya felirattal, mágnes csíkkal, 16 jegyű egyedi kártyaszámmal és Multipont logóval ellátott plastik kártya (a továbbiakban: Kártya).
- 2) **IGÉNYLŐ:** Az a természetes személy, aki Hegyvidék Kártyát igényel online a hegyvidekkartya.hu oldal Igénylés menüpontja alatt vagy személyesen a Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatán, a XII. kerületi Istenhegyi úti vagy a I. kerületi Mészáros utcai MOL töltőállomásokon.
- 3) **KÁRTYABIRTOKOS:** Az a 14. életévét betöltött természetes személy, aki a Budapest XII. Kerület Hegyvidéki Önkormányzat közigazgatási területén érvényes lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, vagy munkahelye, vagy az oktatási intézmény, amelynek tanulója a kerületben található és érvényes Hegyvidék Kártyával rendelkezik.
- 4) **ELFOGADÓ PARTNER:** Az Önkormányzattal a Kártyaszabályzatban foglaltak szerinti szerződéses jogviszonyban álló és a Hegyvidék Kártyára kedvezmény(ek)e)t biztosító jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet.
- 5) **ELFOGADÓHELY:** Az Elfogadó Partner regisztrációja és a Kártyaszabályzat elfogadása alapján az Önkormányzat által megjelölt, a Hegyvidék Kártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység, stb.).
- 6) **REGISZTRÁLT KEDVEZMÉNY:** Az Elfogadó Partner által - az Elfogadóhely regisztrációja alkalmával, a Kártyaszabályzat alapján - vállalt kedvezmény, amelyet az érvényes Hegyvidék Kártyával rendelkező és azt felmutató kártyabirtokosok részére az áru vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás alapárából biztosítani kell.
- 7) **ALAPÁR:** az Elfogadóhely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott ár.
- 8) **IGÉNYLŐLAP:** a Hegyvidék Kártya igényléséhez szükséges elektronikusan a hegyvidekkartya.hu Igénylés menüpont alatt az igénylő által érthetően kitöltendő elektronikus igénylőlap.
- 9) **REGISZTRÁCIÓ:** a kártyaigénylés után a már kézhez kapott kártya 16 jegyű egyedi kártyaszámával való kártya regisztráció. A kártyabirtokos ezt megteheti online a hegyvidekkartya.hu, multipont.hu Regisztráció menüpont alatt vagy papír alapon a kártyához tartozó regisztrációs lapon.
- 10) **REGISZTRÁCIÓS LAP:** a kártyaigénylés után a már kézhez kapott kártya 16 jegyű egyedi kártyaszámával olvashatóan és érthetően az igénylő által kitöltendő papír alapú nyomtatvány vagy elektronikus adatlap.

- 11) **MULTIPONT PROGRAM:** a Multipont Zrt. által működtetett kártya program. A Multipont Zrt. a Hegyvidéki Önkormányzat együttműködő partnere és adatkezelője a Hegyvidék Kártya Program üzemeltetése során.
- 12) **MULTIPONTOS KEDVEZMÉNYEK:** a Multipont Zrt. által a Multipont Program Szabályzatban meghatározott kedvezmények köre.
- 13) **MULTIPONT PROGRAM PARTNEREI:** a Programhoz csatlakozó jogi személyek, melyek ügyfeleik vásárlói hűségét a Program segítségével kívánják növelni. Multipont Program Zrt. a mindenkor Partnerek listáját a www.multipont.hu oldalon megfelelő formában közzéteszi.
- 14) **ADATKEZELŐ:** Multipont Zrt., mint Hegyvidék Kártya Program adatkezelője a regisztráció során megadott adatokat kezeli és tárolja, viszont az adatok tulajdonosa az Önkormányzat.

1. Az ÁSZF elfogadása

1.1. A Kártyabirtokos a Kártya igénylésével, átvételével és a kártya használatával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF feltételeit, rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.2. Az Önkormányzat az ÁSZF-et a Kártya kiadásával foglalkozó ügyfélszolgálaton kifüggeszti, elérhetővé teszi, valamint a Kártya honlapján (www.hegyvidekkartya.hu) is megjeleníti, ezzel biztosítva a nyilvánosságot és annak bárki által történő megismerhetőségét.

2. A szerződés létrejötte, módosulása, megszűnése

2.1. A Kártyabirtokos és az Önkormányzat közötti a Kártya rendeltetésszerű használata során a Felek által alkalmazandó szabályokat rögzítő szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor az Igénylő elektronikus úton - az előírásoknak megfelelően, szabályosan - kitöltötte és az Önkormányzatnak elküldte az Igénylőlapot, ezáltal elfogadva az ÁSZF-et, vagy személyesen kártya igényét kifejezte, azonban a szerződés hatályba lépésének napja minden esetben a Kártya átvételének napja. A Kártya átvételének napja:

- ügyfélszolgálaton történő személyes igénylés és átvétel esetén: a Kártya személyes átadás-átvételének napja;
- az Önkormányzat által megjelölt egyéb helyen (a továbbiakban: egyéb kártya pont) történő személyes igénylés esetén: a Kártya személyes átadás-átvételének napja;
- interneten történő igénylés esetén: a postára adás napja.

2.2. Az Önkormányzat jogosult arra, hogy az ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítsa. Az Önkormányzat a módosításról köteles haladéktalanul internetes oldalán tájékoztató közleményt közzétenni azzal, hogy amennyiben a Kártyabirtokosra nézve a módosítás bármilyen szempontból hátrányos következménnyel járna, a módosítást követő 90 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést.

2.3. Az Önkormányzat és a Kártyabirtokos közötti szerződéses jogviszony az alábbi módokon szűnik meg:

- a Kártyabirtokos 2.2 pont szerinti azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondás közlésével;
- a Kártyabirtokos szerződésszegése (valótlan adatközlés, a Kártya jogosulatlan

használata, stb.) esetén az Önkormányzat azonnali hatályú felmondásával, a felmondás közlésével;
- a jogosultsági feltételek megszűnésével.

2.4. Az ÁSZF felmondása, a jogosultsági feltételek megszűnése esetén a Kártyabirtokos köteles a Kártyát az Önkormányzatnak 8 munkanapon belül visszaszolgáltatni.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

3.1. Az Igénylő az Igényléskor és a Regisztrációkor köteles az adatait a valóságnak megfelelően megadni. Amennyiben az Igénylő valótlan, hamis vagy hiányos adatokat szolgáltat, az Önkormányzat jogosult a kártyaigénylést indoklás nélkül elutasítani.

3.2. A Kártyabirtokos jogosult a Kártyát birtokolni, használni, de a Kártya tulajdonjogát nem szerzi meg, annak tulajdonosa az Önkormányzat.

3.3. A jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően igényelt és átvett Kártya nem váltható vissza.

3.4. A Kártyabirtokos a Kártya adatait vizuálisan és elektronikusan nem módosíthatja.

3.5. A Kártyabirtokos felel minden olyan kárért, amely abból származik, hogy a Kártya igénylése során hamis, valótlan vagy hiányos adatokat szolgáltatott, így különösen köteles megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét.

3.6. Jelen ÁSZF alapján a Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az Önkormányzat (a Multipont Zrt., mint Adatkezelő) a Kártya üzemeltetése során a Kártyabirtokos által az Igényléskor és Regisztrációkor rendelkezésére bocsátott adatokat kezelje, továbbá az Önkormányzat a Kártya igénylés jogosságának megállapítása érdekében az igénybevételre való jogosultságot és a személyazonosító és lakcímadatokat ellenőrizze a személyi adat- és lakcímnyilvántartó rendszerben, illetve az eredeti személyazonosító és lakcím-kártya megtekintésével.

3.7. A Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az Igényléskor, regisztrációkor megadott személyes adatokat az Önkormányzat és az Adatkezelő személyazonosításra nem alkalmas módon, statisztikai célra felhasználja.

3.8. Az Önkormányzat az Igénylő adatait csak a Kártyához kapcsolódó kedvezmények igénybevételének céljára kezelheti.

3.9. A Kártyabirtokos adatait az Önkormányzat, illetve az Adatkezelő a Kártya érvényességi idejének megszűnését követő 5 évig tárolhatja, utána köteles az adatokat törölni. Amennyiben az igénylést követően a Kártya kiállítására valamilyen okból nem kerül sor, az Önkormányzat/Adatkezelő köteles az Igénylő adatait törölni, azokat nem tárolhatja.

3.10. Az Önkormányzat jogosult az Elfogadóhelyek adatait saját internetes oldalán közzétenni, illetve az általa megjelentett kiadványokban, egyéb felületeken népszerűsíteni.

3.11. Az Önkormányzat és az Adatkezelő felelősséggel tartozik azért, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) meghatározott adatkezelési követelményeket betartsa. Amennyiben az Önkormányzat, illetve az Adatkezelő adatkezelése nem felel meg az Infotv.-ben írt követelményeknek, a Kártyabirtokos élhet tiltakozási jogával, illetve jogainak érvényesítése végett bírósághoz fordulhat.

3.12. Technikai meghibásodás esetén az Önkormányzat szüneteltetheti a kártyaigénylést, valamint a kedvezménynyújtást. Az ilyen körülményről az Önkormányzat köteles internetes oldalán tájékoztatást közzétenni.

3.13. A Kártyabirtokos köteles a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételeket betartani, azok megszegése szerződésszegésnek minősül.

4. A Kártyai igénylése és rendelkezésre bocsátása

4.1. Az Igénylő a Kártyát az alábbi módokon igényelheti:

- személyesen a Hegyvidéki Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatán;
- személyesen a XII. kerületi Istenhegyi úti és az I. kerületi Mészáros utcai MOL töltőállomásokon;
- interneten a hegyvidekkartya.hu oldalon az Igénylés menüpont alatt az igénylőlap kitöltésével és elküldésével.

4.2. Személyes igénylés esetén az ügyintéző jogosult ellenőrizni az Igénylő személyazonosító okmányaiban (útlevél, személyi igazolvány, kártya formátumú vezető engedély, lakcímkártya) szereplő adatok alapján a jogosultságot.

4.3. Interneten történő igénylés esetén az igénylésben feltüntetett adatok ellenőrzése a hatósági nyilvántartás adatai alapján történik.

4.4. Az Igénylő a Kártyát az ügyfélszolgálaton történő személyes igénylés esetén személyesen, MOL töltőállomásokon történő igénylés esetén is személyesen, illetve internetes igénylés esetén postai úton veheti át.

4.5. Az Önkormányzat az internetes igénylés megtörténtét követően legkésőbb 15 napon belül postai úton továbbítja a Kártyát az Igénylő lakóhelyére, kivéve az ügyfélszolgálaton, MOL töltőállomásokon történő személyes igénylés és azonnali személyes átvétel esetét.

5. A Kártya használata

5.1. A Kártyához kapcsolódó %-os kedvezmények a kerületi Elfogadóhelyeken a Kártya átvételét követően haladéktalanul igénybe vehetők. A Multipont-os kedvezmények Regisztrációval vehetők igénybe a Multipont Program Partnereinél.

5.2. A Kártyabirtokos a Kártyához fűződő kedvezményeket személyesen érvényesítheti.

5.3. A Kártyabirtokos a Kártya használatával az adott időszakban az Önkormányzattal szerződésben lévő Elfogadó Partner által biztosított kedvezményeket veheti igénybe továbbá a Multipont Program Partnereinél Multipontos pontokat gyűjthet és válthat be.

5.4. Az Elfogadó Partner hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy a Kártyával igénybe vehető kedvezmények más akciókkal összevonhatók-e.

5.5. Kedvezmény nyújtása hatósági áras termékek - autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb. - esetén nem kötelező az Elfogadó Partner részéről.

5.6. Az Önkormányzat fenntartja magának a jogot a kedvezmények körének, mértékének és a kedvezményt adó Elfogadóhelyek körének egyoldalú megváltoztatására.

5.7. A Kártyabirtokos köteles a Kártyát az Elfogadóhelyen a kedvezmény igénybe vételét megelőzően felmutatni.

5.8. Az Önkormányzat az aktuális Elfogadóhelyek adatait, elérhetőségét és az aktuálisan biztosított (igénybe vehető) kedvezményeket közzéteszi a www.hegyvidekkartya.hu internetes oldalon. Az Önkormányzat az esetleges változásról annak hatálybalépését megelőzően köteles a www.hegyvidekkartya.hu internetes oldalon tájékoztató hirdetményt közzétenni, megjelölve a változás hatálybalépésének időpontját.

5.9. Az Elfogadó Partner a Kártyabirtokosok tájékoztatása céljából jól látható helyen (pl.: az Elfogadóhely bejáratánál és a kasszájánál) a Kártya arculati elemeit tartalmazó figyelemfelhívó tájékoztatást tesz közzé (elfogadóhelyi matrica).

5.10. A Kártyabirtokos a Kártya által kedvezményesen igénybe vett szolgáltatást utólag nem válthatja vissza, kivéve a hibás teljesítés eseteit.

5.11. A Kártya elfogadásának megtagadása esetén a Kártyabirtokosnak a Kártyához kapcsolódó kedvezmény igénybevétele nélkül kell kiegyenlítenie vásárlása ellenértékét vagy elállhat a vásárlástól.

6. A Kártya letiltása, pótlása

6.1. Kártyát az Önkormányzat, a Multipont Zrt., illetőleg a Kártyabirtokos jogosult letiltani.

6.2. Az Önkormányzat, Multipont Zrt. jogosult letiltani a Kártyát, ha

- a Kártya elvesztéséről, ellopásáról, illetve a Kártyával való bármilyen egyéb visszaélésről szerez tudomást;
- a Kártyabirtokos nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat.

6.3. A Kártyabirtokos köteles az Önkormányzat (info@hegyvidekkartya.hu) vagy a Multipont Zrt. (ugyfelszolgalat@multipont.hu) részére bejelenteni legkésőbb az annak okául szolgáló körülmény bekövetkezését követő 5 munkanapon belül, ha a Kártyát elveszítette, ellopták vagy az megrongálódás következtében használhatatlanná vált, illetve ha a személyes adataiban változás következett be.

6.4. A Kártya elvesztése, ellopása, illetve megrongálódása esetén a Kártyabirtokos az általános szabályok szerint igényelhet új Kártyát.

6.5. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a Kártyabirtokos felel.

6.6. A letiltási kérelem telefonon, elektronikusan vagy írásos formában is megtehető. A letiltási kérelemnek - függetlenül annak közlési módjától - tartalmaznia kell a Kártyabirtokos nevét, érvényes lakóhelyét, a Kártya számát. Az Önkormányzat a kérelem beérkezését követően haladéktalanul intézkedik a Kártya letiltása végett.

6.7. A Kártyabirtokos az új Kártya átvételéig kedvezmények igénybevételére nem jogosult.

7. Vegyes rendelkezések

7.1. A Kártyabirtokos az ÁSZF hatálybalépésének időpontjától információ - illetve segítségkérés céljából igénybe veheti a Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatát, illetve a kártyareferens segítségét, amely nyitvatartási időben érhető el az alábbi elérhetőségeken:

Ügyfélszolgálat

Cím: 1126 Budapest Böszörményi út 23-25.,

Telefon: 06 1 355 17 34

Fax: 061 355 14 59

Hegyvidék Kártya referens

Mobil: +36 30 645 4187

E-mail: info@hegyvidekkartya.hu

www.hegyvidekkartya.hu

7.2. Az ügyfélszolgálati irodában az alábbi tájékoztatások kérhetők:

- információszolgáltatás a kibocsátott Kártyákról, azok használatáról, letiltásáról;
- tájékoztatás a kerületi Elfogadóhelyekről és Multipont Partnerekről.

7.3. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-el kapcsolatban az Önkormányzat kijelölt munkatársa jogosult eljárni és nyilatkozatot tenni.

7.4. Az Önkormányzat és a Multipont Zrt., mint Adatkezelő a Kártyabirtokossal szemben felel az adatok biztonságáért, megfelelő védelméért, az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseinek betartásáért, a Kártya esetleges téves letiltásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén tartozik felelősséggel.

7.5. Az Önkormányzat és a Multipont Zrt. nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokost ért olyan károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a Kártyabirtokos nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat;
- a Kártyabirtokos téved, illetve mulasztást követ el;
- a Kártyabirtokos határidőben nem veszi át a Kártyát;
- a Kártyabirtokos a Kártyát nem rendeltetésének megfelelően használja,
- az Önkormányzat az ÁSZF feltételeit (pl. kedvezmények, stb.) módosította;

- az Elfogadóhelyi Partnerek szerződösszegése;
- az Önkormányzat szerződött partnerei szándékos vagy súlyos gondatlansággal okozott magatartása.

7.6. A Hegyvidék Önkormányzat és Multipont Zrt. együttműködési partneri megállapodása alapján a Kártya teljesjogú Multipont kártya. A www.multipont.hu oldalon olvasható mindenkori Multipont Program Szabályzat és Adatvédelmi nyilatkozat szabályozza a Kártya Multipontos funkcióinak használatát.

7.7. Az Igénylő az Igénylés, Regisztráció során nyilatkozik arról, amennyiben nem kívánja megkapni a Hegyvidék Kártya hírleveleit, tájékoztató kiadványait.

7.8. Az Önkormányzat és a Kártyabirtokos között a Kártya programmal kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni.

7.9. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyéb kérdések tekintetében a 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a magyar jog vonatkozó rendelkezései irányadók.

Hegyvidék Kártya Ügyfélszolgálat:

1126 Budapest, Böszörményi út 23-25.

Telefon: 06 1 355 17 34

Fax: 061 355 14 59

Hegyvidék Kártya referens

Mobil: +36 30 645 4187

E-mail: info@hegyvidekkartya.hu

www.hegyvidekkartya.hu